

Politica della Qualità

1. Presentazione

PHOENIX SRL, una società costituita nel 2018, eroga servizi di consulenza sia alle pubbliche amministrazioni sia alle aziende private, nel campo dell'innovazione tecnologica. Nata come società a carattere familiare, sfruttando l'intuito dei suoi fondatori, si è consolidata nel corso degli anni grazie all'esperienza maturata presso clienti pubblici e privati di rilevanza nazionale (Agenzia per l'Italia Digitale e Leonardo SpA su tutti) e all'avvio di collaborazioni con consulenti esperti in materia di ICT e Project Management.

2. Mission

Supportare e accompagnare imprese e pubbliche amministrazioni nel processo di trasformazione digitale attraverso il ricorso alle nuove tecnologie (Blockchain, Intelligenza Artificiale, Internet of Things, etc.) e il dispiegamento di mirate attività di formazione nel campo ICT. PHOENIX SRL intende supportare i propri clienti nel processo di crescita delle loro attività, attraverso l'utilizzo di servizi smart finalizzati a garantire una più efficiente operatività e a rilanciare i servizi/prodotti forniti, intercettando le necessità presenti e anticipando quelle future.

3. Vision

PHOENIX SRL opera sul mercato proponendo un ventaglio di prodotti e servizi sia innovativi sia già consolidati grazie all'esperienza di collaboratori con esperienza pluriennale. La vision della società, orientata a promuovere una innovazione tecnologica facile, sicura e certificata per cittadini e PA, si traduce operativamente nelle seguenti linee di azione:

- Disegno e sviluppo di siti web, portali e web applications;
- Fornitura di UX/UI design e interfaccia utente personalizzati;
- Consulenza e applicazione di Servizi IT e cybersecurity;
- Progettazione completa in ambito IT (costruzione e sviluppo software per supporto clienti);
- Definizione Digital strategy aziendale;
- Formazione e Gestione servizi ai clienti (es. Call center e Remote IT support).

4. Politica

La Direzione si impegna in modo continuo a rendere il proprio sistema di gestione conforme sia alle normative cogenti, sia alle normative volontaristiche della serie UNI, in particolare per quanto concerne la Qualità del servizio (UNI EN ISO 9001) e la Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001) e per tali attività assicura il suo pieno coinvolgimento e la messa a disposizione di tutte le risorse necessarie in termini umani, tecnici, tecnologici e economici. La Direzione definisce obiettivi di natura economica, di qualità, di sicurezza delle informazioni, in riferimento ai processi ed alle risorse, stabilendo precisi indicatori e tempistiche di raggiungimento di ciascun obiettivo.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra definiti comporta il coinvolgimento attivo di tutto il personale e dei collaboratori che eseguono e verificano attività aventi influenza sulla qualità dei prodotti/servizi forniti, così come sulla Sicurezza delle Informazioni trattate.

La Direzione intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse per ottenere e migliorare la soddisfazione di tutte le parti interessate (Enti, partner, clienti, fornitori, consulenti e personale interno).

Ha deciso, dunque, di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla Normativa UNI EN ISO 9001 e di iniziare a porre le basi per la sua integrazione con le indicazioni della Norma UNI ISO/IEC 27001, sulla Sicurezza delle Informazioni.

In particolare, la Direzione si propone di:

- implementare una politica di formazione del personale basata su aggiornamento continuo e finalizzata alla qualificazione del personale;
- Assicurare la riservatezza, correttezza, integrità e disponibilità di tutti i dati gestiti per conto dei propri clienti, e/o affidati dalla società a terzi nello svolgimento delle attività contrattuali. A tal fine, la società ha responsabilizzato e edotto (anche attraverso distribuzione di opportune istruzioni) i propri dipendenti, fornitori, collaboratori sul valore di una corretta gestione/protezione delle informazioni, da essi a vario titolo trattate (con particolare riferimento al Reg EU 679/2016 GENERAL DATA PROTECTION REGULATION e alla legislazione italiana vigente);
- Impegnarsi pienamente a rispettare le normative cogenti vigenti, con particolare riferimento alla normativa sugli appalti pubblici e alla legge 48/08 in tema di criminalità informatica;
- verificare il grado di soddisfazione delle parti interessate e, allo stesso tempo, avviare una politica di miglioramento mirata al soddisfacimento degli stessi, prevenendo situazioni non conformi, reclami, Incidenti della Sicurezza delle informazioni e Data Breach;

- orientarsi ad un approccio basato sull'analisi della gestione dei rischi costante, che tenga in considerazione il contesto in cui la società opera.

Aggiornato il 10.01.2023

L'Amministratore